

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Domainreservierung und Bereitstellung von Serverspeicherplatz

1. Allgemeines, Servicebeschreibung

a) Allgemeines

Folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil aller Verträge mit netz-haut GmbH, multimediale kommunikation (im folgenden "netz-haut" genannt). Abweichungen von diesen AGB sind nur wirksam, wenn sie schriftlich bestätigt wurden. netz-haut ist jederzeit berechtigt, diese AGB mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Widerspricht der Kunde den geänderten Bedingungen nicht innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung, spätestens jedoch bis zu dem Zeitpunkt, zu dem die Änderungen in Kraft treten sollen, so werden diese entsprechend der Ankündigung wirksam. Widerspricht der Kunde fristgemäß, so ist netz-haut berechtigt, den Vertrag zu dem Zeitpunkt zu kündigen, an dem die geänderten Bedingungen in Kraft treten sollen.

b) Servicebeschreibung

Mit der Annahme des Auftrages und der Zuteilung von Speicherplatz und Paßwort kommt ein Vertrag über die Nutzung des Service von netz-haut zustande. Dieser wird gemäß geltender Preisangebote abgerechnet. Die Preise schließen keine Supportleistungen ein. Nimmt der Kunde technische Supportleistungen in Anspruch, so werden diese gemäß gültiger Preisliste berechnet.

2. Angebote, Zahlungsbedingungen, Rechnung, Kündigung

a) Angebote

Die Angebote von netz-haut verstehen sich freibleibend und unverbindlich. Alle Preise sind Nettopreise zuzüglich 19% MwSt. Bei über das normale Maß hinausgehenden Dienst- und Werkverträgen ist netz-haut berechtigt, angemessene Abschlagszahlungen zu berechnen. Die Angebote von netz-haut unterliegen einer Beschränkung hinsichtlich Datentransfer und Speicherplatz.

b) Rechnung

Abrechnungen erfolgen monatlich. Beanstandungen von Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen nach Zugang zu erheben. Danach gilt die Rechnung als akzeptiert. Speicherplätze, Domains und alle weiteren technischen Dienstleistungen können nur per Lastschriftverfahren monatlich abgerechnet werden. Die Zahlung auf offene Rechnung ist nicht möglich.

c) Zahlungsbedingungen

Für den Fall, dass die Beschränkungen überschritten werden, ist netz-haut berechtigt, einen angemessenen Vorschuss zu verlangen. Bei Überschreitung von Zahlungsfristen ist netz-haut auch ohne Mahnung berechtigt, Verzugszinsen mit 5% über dem Basiszinssatz nach dem DÜG, mindestens jedoch 10% p.a. zu berechnen. Ist Bankeinzug vereinbart, so ist netz-haut berechtigt, ab dem 11. Tag ab Rechnungsdatum Zinsen in der vorgenannten Höhe zu berechnen, wenn der Bankeinzug nicht durchgeführt werden kann oder die per Lastschrift eingezogene Rechnungssumme dem Konto von netz-haut rückbelastet wird. Für eine Rücklastschrift berechnet netz-haut eine Gebühr von 15,00 Euro. Für Zahlungen auf dem Überweisungsweg wird aufgrund des erhöhten Aufwandes eine Bearbeitungsgebühr von 6,59 Euro pro Überweisung erhoben. Diese Bearbeitungsgebühr wird auch erhoben, wenn bei ursprünglich vereinbartem Bankeinzug aufgrund von Rücklastschriften Rechnungen an den Kunden zur Überweisung fakturiert werden. Für den Fall der Rückgabe einer korrekten Lastschrift werden die entsprechenden Bankspesen erhoben. Die Annahme von Schecks erfolgt nur zahlungshalber.

d) Löschung, Sperrung

Ist eine Rechnung innerhalb von zwei Wochen ab Rechnungsdatum nicht beglichen, so ist netz-haut nach Setzen einer Zahlungsfrist von weiteren zwei Wochen und der Androhung einer Sperrung der Dateien zur Sperrung derselben berechtigt, wenn sämtliche Rechnungen bis dahin nicht ausgeglichen sind. Während der Zeit der Sperrung der Dateien bleibt der Kunde verpflichtet, die laufenden monatlichen Gebühren, insbesondere die Speicherplatzgebühren, weiter zu entrichten, weil netz-haut nach wie vor für die Dateien des Kunden Speicherplatz zur Verfügung stellt. Nach einer Sperrung der Dateien über einem Zeitraum von vier Wochen ist netz-haut ohne weitere Ankündigung berechtigt, die Dateien zu löschen, wenn nicht sämtliche Rechnung beglichen sind. Nach Ablauf von weiteren zwei Wochen seit Löschung der Dateien ist netz-haut berechtigt, den Domain-Namen freizugeben, wenn bis zu diesem Zeitpunkt nicht der gesamte Zahlungsrückstand ausgeglichen ist.

e) "Speicherplatz"-Kündigung

Ein Vertrag mit einer ursprünglichen Laufzeit von einem Monat verlängert sich um einen weiteren Monat, wenn er nicht mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende gekündigt wird. Ein Vertrag mit einer ursprünglichen Laufzeit von 6 Monaten verlängert sich um weitere 6 Monate, wenn er nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum Vertragsende gekündigt wird. Ein Vertrag mit einer ursprünglichen Laufzeit von 12 Monaten verlängert sich um weitere 12 Monate, wenn er nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum Vertragsende gekündigt wird. Die Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform; eine Erklärung per Fax ist ausreichend.

3. Datensicherheit, Paßwort

a) Datensicherheit

Dem Kunden ist bekannt, dass für alle Teilnehmer im Übertragungsweg die Möglichkeit besteht, übermittelte Daten abzuhehren. Der Kunde nimmt dies in Kauf und trägt bei der Übermittlung von nicht für die Öffentlichkeit bestimmten Daten selbst die Verantwortung. Soweit Daten an netz-haut - gleich in welcher Form - übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her. Für den Fall des Datenverlustes ist der Kunde verpflichtet, die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich an netz-haut zu übermitteln.

b) Paßwort

Der Kunde erhält zur Pflege seines Angebots eine Nutzerkennung und ein Paßwort. Er ist verpflichtet, diese vertraulich zu behandeln und haftet für jeden Mißbrauch, der aus einer unberechtigten Verwendung des Passwortes resultiert.

4. Domainregistrierung, IP-Adresse

Die Daten zur Registrierung von Domains werden in einem automatisierten Verfahren, jedoch ohne Gewähr an die jeweilige NIC weitergeleitet. Der Kunde kann von einer tatsächlichen Zuteilung der Domain erst ausgehen, wenn diese aus der jeweiligen WHOIS-Datenbank ersichtlich ist. Die Leistung von netz-haut besteht in der Anmeldung der Domain zur Registrierung bei der jeweiligen NIC, sowie nach erfolgter Zuteilung durch die NIC im Halten dieses Domainnamens. Jegliche Haftung und Gewährleistung für die Zuteilung der bestellten Domainnamen seitens netz-haut ist ausgeschlossen. Bei der Einrichtung des Speicherplatzes für die Dateien des Kunden auf den Internetservern von netz-haut werden diese einer bestimmten IP-Adresse zugeordnet. Die IP-Adresse bezeichnet den physikalischen Speicherbereich auf den Internetservern. netz-haut ist jederzeit berechtigt, die Dateien des Kunden auf einem anderen Speicherbereich abzulegen und die IP-Adresse entsprechend zu ändern, ohne dass der Kunde hieraus Ansprüche gegen netz-haut ableiten könnte.

5. Veröffentlichte Inhalte

a) Rechte Dritter / Inhalt

Der Kunde sichert zu, dass die auf seinen Web-Seiten und sonstigen Informationsangeboten veröffentlichten Inhalte keine Rechte Dritter verletzen und weder gegen geltendes Recht der BRD, der USA noch gegen sein hiervon gegebenenfalls abweichendes Heimatrecht verstoßen. Eine Nutzung für Erotikangebote und ähnliche Inhalte ist unzulässig.

b) Vertragsstrafe

Richtet der Kunde eine Web-Präsenz mit pornografischen Inhalten ein, stimmt er der Zahlung einer sofortigen Vertragsstrafe an netz-haut in Höhe von 5200,00 Euro zu.

c) Sperrung

Werden Ansprüche Dritter auf Unterlassung erhoben oder ist der Kunde nicht zweifelsfrei Rechtsinhaber seiner Veröffentlichungen, erklärt er sich mit einer Zugriffssperrung einverstanden, ohne daß es einer vorherigen Ankündigung von Seiten netz-haut bedarf. Ferner kann eine Sperrung ohne Ankündigung erfolgen, wenn der Kunde Programme auf seinem Angebot laufen läßt, die das Betriebsverhalten der Server von netz-haut beeinträchtigen. Darüber hinaus ist netz-haut in folgenden Fällen nach vorheriger Ankündigung berechtigt, den Zugriff zu sperren: Wenn die veröffentlichten Inhalte geeignet sind, Dritte in ihrer Ehre zu verletzen, zu beleidigen oder zu verunglimpfen, auch, wenn ein tatsächlicher Rechtsanspruch nicht gegeben sein sollte; Wenn die veröffentlichten Inhalte gegen geltendes Recht der BRD, der USA oder gegen sein hiervon gegebenenfalls abweichendes Heimatrecht verstoßen; Wenn der Kunde Werbe-Mails unter Angabe seiner Domain verschickt, ohne von dem Mail-Empfänger dazu aufgefordert worden zu sein. Dies gilt ebenfalls für Werbe-Mails in öffentlichen Newsgroups.

d) Freischaltung

Dem Kunden bleibt es jedoch unbenommen, den Beweis für die tatsächliche Unbedenklichkeit der Inhalte anzutreten. Ist dieser erbracht, wird das Angebot wieder freigeschaltet.

6. Haftung, Schadensersatzansprüche

netz-haut garantiert eine Verfügbarkeit des Servers von 99%. Monatlich kann 1% der Betriebszeit für Wartungsarbeiten verwendet werden. Soweit technisch machbar, werden Wartungsarbeiten zwischen 2 und 6 Uhr früh durchgeführt und vorher angekündigt. Für technische und sonstige Störungen, die sich dem Einfluß von netz-haut entziehen, insbesondere Störungen des Internets durch nationale und internationale Netzwerkanbieter, kann keine Haftung übernommen werden. Haftung und Schadensersatzansprüche sind auf den Auftragswert beschränkt und berechnen sich nach der relativen Ausfallzeit, soweit die oben genannte Betriebsausfallzeit überschritten ist. Dies gilt ebenso für alle weiteren Dienstleistungen und Produkte, die mit dem Hostingvertrag in Verbindung stehen (Wartung nach Auftrag, Domainnamen, Konfigurationstätigkeiten usw.).

7. Haftungsfreistellung, markenrechtlicher Schutz der Domain

Der Kunde sichert zu, mit der Übermittlung von Web-Seiten und der Überlassung anderer Daten kein Material zu übermitteln, das Rechte Dritter verletzt. Der Kunde verpflichtet sich, keine rechtswidrigen Inhalte auf den Servern abzulegen. Der Kunde versichert, daß nach seinem besten Wissen durch Registrierung bzw. Konnektierung der Domain und die Ladung seiner Seiten ins Internet keine Rechte Dritter verletzt werden und er keine gesetzeswidrigen Zwecke verfolgt. Sollte der Kunde gegen vorgenannte Verpflichtungen verstoßen, so stellt er netz-haut von jeglicher Haftung frei. Für die Wahl des Domain-Names ist der Kunde allein verantwortlich. Für den Fall, daß Dritte Rechte an der Domain geltend machen, behält netz-haut sich vor, die betreffende Domain bis zur gerichtlichen Klärung der Streitfrage zu

sperren. Machen Dritte im Zusammenhang mit der Registrierung bzw. Konnektierung der Domain und der Ladung der Daten durch den Kunden auf einen netz-haut-Server Ansprüche gegen netz-haut geltend, insbesondere Unterlassungs- oder Schadensersatzansprüche, so ersetzt der Kunde netz-haut die dadurch entstehenden Kosten, insbesondere die der Rechtsberatung.

8. Sonstige Bestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages ungültig sein oder werden, bleibt der Vertrag samt aller übrigen Bestimmungen gültig. Die beanstandete Klausel ist durch eine solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen möglichst nahe kommt. Wir sind berechtigt, den Vertrag mit allen Rechten und Pflichten durch Erklärung an Rechtsnachfolger zu übertragen, soweit sich netz-haut für die Erbringung der geschuldeten Leistung verbürgt. Erfüllungsort für alle Leistungen ist Würzburg. Gerichtsstand ist Würzburg, wenn der Kunde Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts ist, der Kunde bei Vertragsabschluß keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder später seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus der BRD verlegt, oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort des Kunden zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

Stand: Januar 2012